

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Monika Vysoková – Creative girl, so sídlom Zimná 71, 05 901 Spišská Belá, Slovenská republika, IČO: 522 54 364, DIČ: 10 846 49 346 zapísaná v živnostenskom registri: 540-21859 vedenom Okresným úradom Kežmarok – odbor živnostenského podnikania.

Reklamáciu ju potrebné doručiť poštou alebo priniesť osobne na adresu sídla firmy.

Vypĺňa kupujúci:

Reklamujúci:

meno a priezvisko	
ulica	
mesto	
poštové smerové číslo	
mobilné číslo	
e-mail	

Reklamovaný tovar:

názov tovaru	
dátum kúpy tovaru	
číslo objednávky (<i>ak bola vytvorená na e-shope</i>)	
povinná príloha (<i>faktúra alebo pokladničný blok</i>)	

Bližší popis reklamácie:

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom: (výmenou tovaru, opravou tovaru, vrátením peňazí, zľavou z kúpnej ceny, iné)

V: _____ Dňa: _____ Podpis: _____

Vyplní Predávajúci:

Predávajúci prevzal reklamáciu dňa: _____ podpis: _____

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum vybavenia reklamácie: _____

Reklamácia je:

- ☐ uznaná
- ☐ neuznaná (*odôvodnenie sa nachádza v prílohe tohto dokumentu*)

Spôsob vybavenia reklamácie:

- ☐ výmena za rovnaký kus, bez poškodenia
- ☐ výmena za iný tovar (*po dohode*)
- ☐ oprava v rámci záruky
- ☐ oprava mimo záruky za poplatok (*po dohode*)
- ☐ zľava z kúpnej ceny
- ☐ iné

Pečiatka a podpis predávajúceho:
